بسمھ تعالی

دانشگاه علوم پزشکی تبریز دانشکده پرستاری- گروه آموزشی مامائی

 عنوان درس:مدیریت و ارتقا کیفیت در بھداشت مادر و کودک و باروری(بھداشت ۵) نیمسال دوم تحصیلی : 1397 -1396

 تعداد و نوع واحد: ١ واحد نظری فراگیران: دانشجویان کارشناسی ماما یی پیش نیاز: بھداشت ١ و ٣ روز و ساعت تدریس: یکشنبه ها 10 تا 12٠ مکان تدریس: دانشکده پرستاری و مامائی تبریز مدرس: پریسا یاوری کیا ھدف کلی: آشنایی با مدیریت در خدمات بھداشتی و مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بھداشت باروری

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  بودجھ سوال  |  فعالیت ھای دانشجویان  |  شیوه آموزشی  |  مدرس  |  اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید  |  ھدف کلی  |  جلسھ  |
|     |  شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس  |  سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت/  |  یاوری کیا  | 1. با مفھوم مدیریت در خدمات بھداشت باروری بطور کامل آشنا شوند.
2. مفھوم برنامھ ریزی در خدمات بھداشت باروری را شرح دھد.

 ٣-درخصوص پایش و ارزشیابی خدمات بھداشت باروری توضیح دھد . 1. کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامھ ھاب بھداشتی را شرح دھد.
 | تعریف مدیریت در خدمات بھداشت باروری برنامھ ریزی و اجرای برنامھ ھای بھداشتی وپایش و ارزشیابی و ...کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامھ ھای بھداشتی  |    ١ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  بودجھ سوال  |  فعالیت ھای دانشجویان  |  شیوه آموزشی  |  مدرس  |  اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید  |  ھدف کلی  |  جلسھ  |
|   ۵ درصد  |   شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش  |  سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت ایفای نقش   | یاوری کیا یاوری کیا  | 1. ارتقا مستمر کیفیت را توضیح دھد.
2. ٢-تفاوت ارتقا مستمر کیفیت را با سایر موارد کیفیت بیان نماید .
3. اھمیت ارتقا مستمر کیفیت را در کاھش ھزیتھ ھا و افزایش رضایتمندی شرح دھد .
 | تعریف کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت و اھمیتآن در کاھش ھزیتھ ھا و افزایش رضایتمندی  |   ٢ |
| ١٠ در صد  |   |   |   | ١-در خصوص اصول ارتقا مستمر (مشتری و آموزش و.. ) بحث نماید  | اصول ارتقا مستمر .مشتری و اختیارات کارکنان  |  ٣ |
|   ١٠ در صد  |   شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش  |   سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت ایفای نقش  |  یاوری کیا   | ١-سیستم را تعریف نماید. ٢- اجزاسیستم راشرح دھد. ٣ در خصوص سیستم بحث نماید .   | مفاھیم سیستم و  اجزا آن   |    ۴  |
|  ۵ ١درصد  |  شرکت در پرسش وپاسخ  |  سخنرانی \_ وایت برد-  |  یاوری کیا  | ١-FOCUS –PDCA را تعریف نماید ٢-استراتژِی FOCUS –PDCA را شرح دھد.  | استراتژی ارتقا فرآیند (الف )   |   ۵ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  بودجھ سوال  |  فعالیت ھای دانشجویان  |  شیوه آموزشی  |  مدرس  |  اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید  |  ھدف کلی  |  جلسھ  |
|   ۵١ درصد   | و حضور فعال   شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس  | پاور پوینت  سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت   |      یاوری کیا   |  ١-استراتژِی FOCUS –PDCA را شرح دھد. (ادامھ ) ٢-PDCAرا کامل شرح دھد ٣ بارش افکار را توضیح دھد.      |    استراتژی ارتقا فرآیند (ب) انتخاب فرایند .بارش افکار و...    |       ۴  |
| ٢٠درصد  | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاسو ارایھ تکلیف  | سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت  | یاوری کیا   | کار گروھی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی )  | کار عملی استراتژی فرایند  |  ۵ |
| ٢٠ درصد  | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس و ارایھ تکلیف  | سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت  | یاوری کیا   | کار گروھی افراد را بررسی نمایند گروه بندی )  | کار عملی استراتژی فرایند  |  ۶ |
| ۵ درصد  | شرکت در پرسش وپاسخ  | سخنرانی \_ وایت برد-  | یاوری کیا  | اصول بازدید با رویکرد مامایی جامعھ نگر را شرح دھد  | مامایی جامعھ  |  ٧ |
|  بودجھ سوال  |  فعالیت ھای دانشجویان  |  شیوه آموزشی  |  مدرس  |  اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید  |  ھدف کلی  |  جلسھ  |
|  | و حضور فعال   | پاور پوینت  |   |  | نگر در بازدید  |  |

# نحوه ارزشیابی: کنترل حضور مرتب در جلسات کلاسی- میزان شرکت در بحث ھای مربوطھ و ارزیابی پایان نیمسال و انجام و ارایھ تکالیف کلاسی

 منابع

#  - کارگاه ارتقا مستمر کیفیت .ابوالحسن لامعی .وزارت بھداشت درمان آموزش پزشکی

#  - آموزش مداوم کترکنتن بھداشتی و راھنمای اداره کارگاه .آبات،اف ار.وزارت بھداشت درمان آموزش پزشکی

#  - روزن بام ھایدی .خانواده بھ منزلھ ساختاری در مقابل جامعھ