بسمھ تعالی

دانشگاه علوم پزشکی تبریز دانشکده پرستاری- گروه آموزشی مامائی

عنوان درس:مدیریت و ارتقا کیفیت در بھداشت مادر و کودک و باروری(بھداشت ۵) نیمسال دوم تحصیلی : 1397 -1396

تعداد و نوع واحد: ١ واحد نظری فراگیران: دانشجویان کارشناسی ماما یی پیش نیاز: بھداشت ١ و ٣ روز و ساعت تدریس: یکشنبه ها 10 تا 12٠ مکان تدریس: دانشکده پرستاری و مامائی تبریز مدرس: پریسا یاوری کیا ھدف کلی: آشنایی با مدیریت در خدمات بھداشتی و مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بھداشت باروری

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بودجھ سوال | فعالیت ھای دانشجویان | شیوه آموزشی | مدرس | اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید | ھدف کلی | جلسھ |
|  | شرکت در  پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت/ | یاوری کیا | 1. با مفھوم مدیریت در خدمات بھداشت باروری بطور کامل آشنا شوند. 2. مفھوم برنامھ ریزی در خدمات بھداشت باروری را شرح دھد.   ٣-درخصوص پایش و ارزشیابی خدمات بھداشت باروری توضیح دھد .   1. کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامھ ھاب بھداشتی را شرح دھد. | تعریف مدیریت در خدمات بھداشت باروری برنامھ ریزی و اجرای برنامھ ھای بھداشتی وپایش و ارزشیابی و  ...کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامھ ھای بھداشتی | ١ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بودجھ سوال | فعالیت ھای دانشجویان | شیوه آموزشی | مدرس | اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید | ھدف کلی | جلسھ |
| ۵ درصد | شرکت در  پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش | سخنرانی \_ وایت برد-  پاور پوینت ایفای نقش | یاوری کیا یاوری کیا | 1. ارتقا مستمر کیفیت را توضیح دھد. 2. ٢-تفاوت ارتقا مستمر کیفیت را با سایر موارد کیفیت بیان نماید . 3. اھمیت ارتقا مستمر کیفیت را در کاھش ھزیتھ ھا و افزایش رضایتمندی شرح دھد . | تعریف کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت و اھمیت  آن در کاھش ھزیتھ ھا و افزایش رضایتمندی | ٢ |
| ١٠ در صد |  |  |  | ١-در خصوص اصول ارتقا مستمر (مشتری و آموزش و.. ) بحث نماید | اصول ارتقا مستمر .مشتری و اختیارات کارکنان | ٣ |
| ١٠ در صد | شرکت در  پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش | سخنرانی \_ وایت برد-  پاور پوینت ایفای نقش | یاوری کیا | ١-سیستم را تعریف نماید.  ٢- اجزاسیستم راشرح دھد.  ٣ در خصوص سیستم بحث نماید . | مفاھیم سیستم و  اجزا آن | ۴ |
| ۵ ١درصد | شرکت در پرسش وپاسخ | سخنرانی \_ وایت برد- | یاوری کیا | ١-FOCUS –PDCA را تعریف نماید  ٢-استراتژِی FOCUS –PDCA را شرح دھد. | استراتژی ارتقا فرآیند (الف ) | ۵ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بودجھ سوال | فعالیت ھای دانشجویان | شیوه آموزشی | مدرس | اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید | ھدف کلی | جلسھ |
| ۵١ درصد | و حضور فعال      شرکت در  پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | پاور پوینت    سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت | یاوری کیا | ١-استراتژِی FOCUS –PDCA را شرح دھد. (ادامھ )  ٢-PDCAرا کامل شرح دھد  ٣ بارش افکار را توضیح دھد. | استراتژی ارتقا فرآیند (ب)  انتخاب فرایند  .بارش افکار و... | ۴ |
| ٢٠درصد | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاسو ارایھ تکلیف | سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت | یاوری کیا | کار گروھی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی ) | کار عملی استراتژی فرایند | ۵ |
| ٢٠ درصد | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس و ارایھ تکلیف | سخنرانی \_ وایت برد- پاور پوینت | یاوری کیا | کار گروھی افراد را بررسی نمایند گروه بندی ) | کار عملی استراتژی فرایند | ۶ |
| ۵ درصد | شرکت در پرسش وپاسخ | سخنرانی \_  وایت برد- | یاوری کیا | اصول بازدید با رویکرد مامایی جامعھ نگر را شرح دھد | مامایی جامعھ | ٧ |
| بودجھ سوال | فعالیت ھای دانشجویان | شیوه آموزشی | مدرس | اھداف ویژه: در پایان ھر جلسھ دانشجو باید | ھدف کلی | جلسھ |
|  | و حضور فعال | پاور پوینت |  |  | نگر در بازدید |  |

# نحوه ارزشیابی: کنترل حضور مرتب در جلسات کلاسی- میزان شرکت در بحث ھای مربوطھ و ارزیابی پایان نیمسال و انجام و ارایھ تکالیف کلاسی

منابع

# - کارگاه ارتقا مستمر کیفیت .ابوالحسن لامعی .وزارت بھداشت درمان آموزش پزشکی

# - آموزش مداوم کترکنتن بھداشتی و راھنمای اداره کارگاه .آبات،اف ار.وزارت بھداشت درمان آموزش پزشکی

# - روزن بام ھایدی .خانواده بھ منزلھ ساختاری در مقابل جامعھ